

## Lovpligtig redegørelse for samfundsansvar 2017

jf. § 135 i Bekendtgørelse om finansielle rapporter for kreditinstitutter og fondsmæglerselskaber m.fl.

Offentliggjort den 31. januar 2018

*Nærværende redegørelse udgør den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar for 2017. Bankens årsrapport for 2017 indeholder et resume af redegørelsen. Redegørelsen vedrører regnskabsperioden fra 1. januar til 31. december 2017. Redegørelsen skal ses i samspil med bankens politik for samfundsansvar, som årligt gennemgås og godkendes af bankens bestyrelse. Bestyrelsen har i løbet af 2017 ikke foretaget tilretninger i politikken for samfundsansvar.*

### Politik for samfundsansvar

Ringkjøbing Landbobanks politik for samfundsansvar tager udgangspunkt i bankens mangeårige forankring i de lokalsamfund, hvor banken er repræsenteret. Banken ønsker at være et socialt ansvarligt og værdiskabende pengeinstitut, og banken arbejder på at skabe de bedste resultater for bankens aktionærer, kunder og medarbejdere samt de respektive lokalsamfund, det omgivne miljø og endelig banken selv som pengeinstitut.

Det er endvidere overordnet bankens målsætning at være kendt som en solid og nærværende samarbejdspartner blandt alle sine interessenter.

Bankens politik for samfundsansvar er opdelt med specifik fokus på de fire interessentgrupper; kunder, medarbejdere, miljø og lokalsamfund. Bankens politik for samfundsansvar kan ligeledes findes på bankens hjemmeside på adressen: [www.landbobanken.dk/samfundsansvar](http://www.landbobanken.dk/samfundsansvar).

Endvidere oplyses, at banken ikke har udarbejdet en egentlig menneskerettighedspolitik eller en egentlig klimapåvirkningspolitik. Banken bakker op om, at sætte menneskerettigheder og klimapåvirkninger højt på dagsordenen, men som et lokalt og regionalt pengeinstitut har banken for nærværende ikke fundet anledning til at udarbejde særskilte politikker herfor.

Efterfølgende redegøres for bankens aktiviteter i 2017 rettet mod de nævnte fire interessentgrupper.

## Kunder

Banken har i årets løb fortsat sit arbejde med udvikling af bankens rådgivnings- og produktudbud m.v. til kunderne.

Dette arbejde har blandt andet omfattet:

- Fortsat fokusering på bankens koncept inden for pensionsrådgivning, hvor bankens rådgivere giver kunden et samlet overblik over pensionsopsparing og forsikringsmæssig dækning i tilfælde af invaliditet og død.
- Fortsat fokusering på udbredelsen af bankens betalingsløsning via mobiltelefon og tablet.
- Fokusering på muligheden for at privatkunder og erhvervskunder kan anvende elektronisk underskrift på dokumenter.
- Afholdelse af digitale net-møder med bankens kunder.

Vedrørende rådgivnings- og produktudbuddet m.v. forventes der i 2018 blandt andet:

- Introduktion og ibrugtagning af investeringsapp'en Darwin
- Fortsat udvikling af bankens mobilbank- og netbank-løsninger.
- Yderligere styrkelse af Private Banking rådgivningen, hvor bankens Private Banking rådgivere yder specialiseret rådgivning til kunder med kompleks økonomi.
- Fortsat fokusering på afholdelsen af digitale net-møder.

## Medarbejdere

I relation til bankens medarbejdere er der i løbet af 2017 gennemført følgende:

- Afholdt medarbejderudviklingssamtaler med samtlige medarbejdere.
- Gennemført undervisning og certificering af rådgivere vedrørende finansielle produkter med henblik på at kunne yde kompetent rådgivning i sådanne produkter i henhold til gældende regler. Herudover er der efter en turnus gennemført krævede recertificeringer, ligesom nyansatte medarbejdere også har gennemført et undervisnings- og certificeringsforløb, såfremt disse ikke allerede ved ansættelsen havde gennemført et sådant.
- Gennemført undervisning og tests vedrørende anti hvidvask- og terrorfinansiering-området.
- Videreførelse af uddannelse inden for pensionsrådgivning.
- Videreuddannet en gruppe medarbejdere i helhedsorienteret rådgivning.
- Videreuddannet en stor gruppe medarbejdere inden for formuerådgivning.
- Ansat i alt 31 nye medarbejdere, heraf 8 finansøkonomer og -elever. For rekruttering af finansbachelorer, -økonomer og -elever til ansættelse i det kommende år har banken i efteråret 2017 gennemført en række tiltag over for områdets gymnasier og erhvervsakademierne i Herning, Holstebro og Silkeborg. Som et særligt tiltag har banken etableret et samarbejde med Uddannelsescenter Ringkjøbing-Skjern i form af et ”Økonomi og finanssporforløb” med henblik på at give de studerende på de gymnasiale uddannelser i bankens lokalområde information om et videregående uddannelsesforløb i banken og dermed et grundlag for at træffe et kvalificeret karrierevalg. Banken er således med til at skabe jobmuligheder i lokalområdet..
- Optimering og effektivisering af arbejds gange og processer i sagsbehandlingen for derigennem at sikre glade medarbejdere, mindre stress og bedre rådgivning af bankens kunder.
- Støttet sociale aktiviteter i banken, herunder ydet økonomisk støtte til bankens personaleforening.
- Gennemførelse af sociale aktiviteter for bankens personale med en stor fællespersonaledag i Aarhus.
- Teambuilding aktiviteter med bankens rådgivere under uddannelse.

I 2018 vil der blandt andet være fokus på følgende i relation til interessentgruppen ”Medarbejdere”:

- Gennemførelse af faglig undervisning af bankens medarbejdere.
- Fortsættelse af lederuddannelse for bankens mellem- og teamledere.
- Fortsat fokusering på effektivisering og optimering af de administrative processer og rutiner, herunder en optimal udnyttelse af digitale muligheder.
- Gennemførelse af certificerings- og recertificeringsforløb om investeringsprodukter for bankens medarbejdere.
- Videreudvikling af bankens medarbejderudviklingssamtale-koncept.

## Miljø

Både som pengeinstitut og som arbejdsplads tager banken et medansvar for miljøet.

Vedrørende bankaktiviteterne har dette i 2017 blandt andet omfattet:

- Udlån til finansiering af vedvarende energi omfattende vindmøller og solcelleanlæg
- Finansiering af andre energibesparende tiltag
- Samarbejde med interaktiv WEB-portal med henblik på at hjælpe bankens kunder med at identificere energibesparende tiltag i deres bolig

Som arbejdsplads har de miljøforbedrende tiltag m.v. i løbet af 2017 blandt andet omfattet følgende tiltag og fokusområder:

- Banken har i løbets løb fortsat indsatsen for at få både privatkunder og erhvervs-kunder til at anvende muligheden for at foretage elektronisk underskrift af dokumenter, og omfanget og anvendelsen af papirdokumenter har historisk set dermed aldrig været lavere. Vedrørende privatkunder underskrives mere end 90% af de kunderelaterede dokumenter nu elektronisk, og det tilsvarende tal for erhvervs-kunder er godt 50%.
- Banken har i årets løb også fokuseret på afholdelse af net-møder med kunderne.
- Forsat fokus på optimering og effektivisering af arbejdsgange og processer i sagsbe-handlingen via fortsat digitalisering og anvendelse af robotter.
- Banken har anvendt de etablerede mødelokaler med videokonferenceudstyr, således der afholdes endnu flere bankinterne møder, møder med bankens IT-leverandør, Bank-data (til reduktion af medarbejdernes tids- og ressourcemæssige forbrug ved kørsel til Bankdatas afdelinger i henholdsvis Silkeborg og Fredericia) og kundemøder m.v. som videomøder.
- Banken har fortsat udskiftningen af belysningen LED belysning, hvilket dermed har medført en energioptimering.
- Banken har udskiftet og omlagt ventilations- og køleanlæg på hovedkontoret, således at der sker genanvendelse af varmen, hvorved spildvarmen minimeres.

Ved alle ovennævnte tiltag er der fokuseret på en reduktion af bankens miljømæssige belastning, herunder reduktion af CO2 udslip, mindre el- og papirforbrug m.v.

I 2018 vil banken fortsat have fortsat fokusering på reduktioner gennem følgende tiltag:

- Banken vil fortsætte med at finansiere vedvarende energi.
- Fortsætte optimering af arbejdsgange og processer via fortsat digitalisering og anvendelse af robotter.
- Ibrugtagning af nyt arbejdspladskoncept, herunder udskiftning af hardware og anvendelse af Skype for business.
- Øget fokus på energiforbruget i de enkelte afdelinger.
- Anvendelse af det installerede videokonferenceudstyr til kundemøder, interne møder, møder med samarbejdspartnere, intern uddannelse m.v.
- Fortsætte udskiftningen af installationer i banken til energirigtige løsninger, herunder LED belysning.

## Lokalsamfund

Med baggrund i bankens forankring i lokalområdet har banken et naturligt ønske om at understøtte udviklingen i området. I 2017 har dette blandt andet omfattet følgende:

- Samlet betaling af selskabsskat og lønsumsafgift på 168 mio. kr., hvoraf selskabsskatten udgør 147 mio. kr.
- Uddelinger til almennyttige formål fra følgende:
  - Sdr. Lem Andelskasses Fond
  - Ulfborg Sparekasses Fond
  - Bankens resultatdisponering
- Sponsoraftaler med mere end 700 klubber og foreninger i bankens lokalområde. Dette omfatter sponsorbidrag og tilskud til kulturelle aktiviteter samt bredde- og eliteidræt med det formål at understøtte målet om at få lokalsamfundet på landkortet, ligesom banken også har støttet og / eller arrangeret andre aktiviteter i lokalområdet. Blandt konkrete aktiviteter i året kan nævnes støtte til:
  - Business Combat dag - gennemførelse heraf for handelsgymnasiet
  - DGI Verdensholdet i Holstebro og Skjern
  - Diverse fodboldcup-stævner, blandt andet Ramsing Cup i Spjald, Ulfborg Cup og Vildbjerg Cup
  - Diverse motionsløb m.v., blandt andet North Sea Beach Marathon, Skjern Å Running Challenge, Ultraløbet Ringkjøbing Fjord Rundt og Thor Beach Triathlon
  - Dynamikdage i Lem St.
  - Fastelavnsfest for over 1.000 deltagere i ROFI Centret i Ringkjøbing
  - Folkemøde om sundhed med Chris Macdonald i Ringkjøbing
  - Jydsk Håndbold Forbund Kreds 3 - årets håndboldklub
  - Kommunemesterskab i golf i Ringkjøbing-Skjern Kommune
  - Kunsten inviterer indenfor - åbent hus arrangement hos lokale kunstnere
  - Landbobanken Rallysprint i Sdr. Vium
  - Nytårskoncerten i Ringkjøbing
  - Pengespil - gennemførelse heraf for diverse folkeskoleklasser og efterskoleklasser
  - Ringkjøbing Biograf
  - Ringkjøbing Fjord Jazz Festival på Stauning Havn
  - Ringkjøbing og Omegns Motorklub Rallyshow i Ringkjøbing
  - Rock i Ringkjøbing
  - Rolls Royce klubbens løb i Vestjylland
  - Skjern Trojans - amerikansk fodbold
  - Skolefodbold i Ringkjøbing-Skjern Kommune
  - Skulptur udført af Hans Kongelige Højhed Prins Henrik opstillet på torvet i Ringkjøbing
  - Spillestedet Generator
  - Stauning Airshow
  - Træskulpturfestival i Ringkjøbing
  - Windsurfing - samarbejde med Waterz i Hvide Sande om støtte til windsurfing-projekt for skolerne i Ringkjøbing-Skjern Kommune
  - Og mange mange flere

Banken vil også i 2018 fortsætte med at være en aktiv støtte til de mange klubber og foreninger i bankens lokalområde.

*Bestyrelsen for Ringkjøbing Landbobank A/S den 31. januar 2018.*